

디지털 기반 행정업무데이터 공유·활용 체계 구축

(KISTI 윤리경영실 / 담당·문의 안재민 : 869-0996)

□ 추진 배경 및 필요성

- 기관장의 '디지털 전환' 경영철학 및 반부패·청렴 의지 구현을 위해, 기존 '디지털화' 되지 않은 반부패·청렴 등 연구행정 데이터를 '디지털 데이터'로 전환하고, 디지털 기반 관련 시스템 구축·운영 활성화
 - 담당자 개인의 폐쇄적 연구행정 데이터 보관으로 데이터 분산·연계성 부족 및 이에 따른 데이터 외부 유출, 조작 등 부패 취약분야 존재 가능
 - 클라우드 시스템(KISTI-Cloud) 개발 : 개인·조직별 업무 데이터를 중앙 클라우드 시스템에 통합 운영·관리하는 투명한 기관운영 체계 필요
 - 반부패·청렴 이외에 갑질 예방, 이해충돌방지 등 전반적인 윤리경영 업무의 디지털 전환 및 통합 관리 시스템 필요
 - KISTI 윤리경영 포털 신설 : 반부패·청렴 등 윤리경영 행정 업무 전반의 디지털 전환 및 통합 포털 필요

□ 주요 추진내용

- 기관장의 「기관운영 계획서」에 반영하여 강력한 의지로 체계적 추진

＜ 「2021-2024 기관운영계획서」에 반영된 내용 ＞		
• 클라우드 시스템(KISTI-Cloud) 및 KISTI 윤리경영 포털(증빙자료 참조)		
세부 목표	주요 달성 목표	평가방법
1.3. 디지털 기반 민첩한 기관운영체계 구축	1.3.1 클라우드 기반 'KISTI-Cloud' 구축	- 'KISTI-Cloud' 도입 과정의 도전성 및 차별성, 선도성
4.3. 열린 소통과 투명경영 기반 신뢰의 조직문화 조성	4.3.2 디지털 윤리경영 포털 운영 및 윤리경영의 투명성·신뢰성 확보	- 윤리경영 상담 포털 구축·운영 실적 및 우수성 - 윤리경영 전문가 자문그룹 운영 실적 및 우수성, 내부 수용도 및 만족도 개선 효과

※ 기관장의 디지털 경영의 일환으로 두가지 '디지털 기반 행정 업무 데이터 공유·활용 체계 구축' 추진

- 일하는 방식의 디지털 전환을 위한 클라우드 시스템 구축(KISTI-Cloud)
 - 기존 '디지털화' 되지 않은 연구행정 데이터를 '디지털 데이터'로 전환 및 구축 시스템으로 일원화 추진(출연(연) 최초 : 증빙자료 참조)
 - 개인·조직이 생성한 업무 데이터를 중앙 클라우드 시스템에서 통합 운영 및 관리
 - 클라우드 기반 연구행정 데이터를 언제 어디서나 축적·관리·공유할 수 있는 '사이버 워크플레이스'를 구축하여 디지털 업무 환경 활성화
 - ※ 클라우드와 모바일 등을 기반으로 언제 어디서나 필요한 데이터와 어플리케이션에 접근하여 동료들과 원활한 소통 및 협업을 할 수 있는 디지털 업무 환경

- 디지털 기반 윤리경영 업무 추진 및 통합 채널 구축·운영(KISTI 윤리경영 포털)
 - 반부패·청렴 등 분야별 행정데이터 및 통합 콘텐츠 제공 및 공유(증빙자료 참조)
 - ※ 반부패·청렴, 갑질예방, 4대폭력예방, 연구윤리, 법정 의무교육, Q&A, 상담신고채널 등
 - 디지털 기반 'KISTI 윤리경영 상담·신고센터' 운영 : 반부패·청렴 전담부서-직원간 양방향 상담 및 사전예방적 업무 처리를 위해 실시간 운영
 - ※ 행동강령위반신고, 클린신고센터, 갑질 상담신고, 4대폭력신고 등 총 7개 채널 운영
 - 외부전문가 자문 그룹 운영(Transparent KISTI Advisory Group)
 - ※ Trans-KAG(Transparent KISTI Advisory Group) : 상담, 자문, 사례 발생 시 위탁 조사, 직원 교육 등에 활용을 위해 연구현장 관련 경력, 경험이 풍부한 외부전문가로 편성(130여명)
 - 온라인 윤리경영 행정 업무 양식 개발(이해충돌예방 관련 서식 등)
 - 기타, 실시간 상담 매신저(KITALK), 디지털 윤리경영 게시판, 디지털 청렴 서약식, 캠페인 참여방 등 운영



□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

구분	주요 내용
클라우드 시스템 (KISTI-Cloud)	· '22년 12월 시범 운영 후 '23년 행정 전영역 확대 - 관리(이용)자 경험 미숙적에 따른 운영 미흡, 시스템 오류 등 불편사항으로 이용 저조 등 위험 상존 → 이용자 만족도 조사 후 'KISTI-Cloud 개선 계획' 수립 < 'KISTI-Cloud' 이용자 만족도 및 개선사항 설문조사 > · 기간 / 대상 : '23.7.31(월)~'8.4(금) / 기획·행정부서 직원 · 만족도 : 사용경험 매우 긍정적(보통이상 97%) · 개선의견 : 데이터 중요도에 따른 접근 권한 설정, 이용 관련 보안 허가 간소화, 부서 및 사용자별 용량 확대 등
KISTI 윤리경영 포털	· 단순 시스템 개발에 그치지 않고 활용 활성화를 위한 콘텐츠 확대 및 홍보 강화 - '24년 콘텐츠 282건 : 전년대비 107건 추가 및 운영 활성화 - '24년 포털 누적방문 수 : 전년말 427회 대비 1,033회(2배 이상 증가) - 시의성있는 자료를 [Transparent KISTI with You] 메일로 수시 게시 - 부서별 세미나에 참가하여 포털 구성 및 사용 방법 교육 및 홍보 · 'KISTI' 윤리경영 포털' 이해도 및 활용 관련 설문조사 및 피드백(매년) - 포털 서비스에 전직원 긍정적 평가(74%) - 포털의 장점 및 개선사항 등 의견 수렴 → 차년도 개선 계획에 반영 ※ '형탁금지 및 부패취약 제도개선 인지도 조사' 실시(매년 연말~연초)

□ 주요 추진성과

○ 출연(연) 최초 업무로 데이터를 축적·공유하는 디지털 업무 체제 구현

- 업무 데이터를 체계적으로 축적·개방 및 활용하여 상시 협업 기반 마련
→ 부서 간 칸막이 제거로 부패취약 분야 협업 및 상호 사전 공유 및 점진 가능
- 행정업무 데이터 디지털 전환·공유로 투명하고 책임있는 업무 처리 및 문서 생성
→ 디지털 기반 DB관리로 부패 취약점 차단 및 업무 연속성 확보(유출·조작 등 예방)
- ※ 국제 수준 정보보호체계(ISO27001) 및 IT서비스관리체계(ISO20000) 통합 인증 획득(증빙자료 참조)
- 경영 현안, 반부패·청렴 업무 등 기관 의사결정에 신속 지원 및 민첩한 대응

데이터	개선 내용	개선 효과
축적	· 개인에서 전사적 단위로 데이터 종합 관리	· 데이터 이력 관리로 업무 연속성 확보
개방	· 부서 간 방대한 업무 데이터 공유 및 연계	→ · 부서 간 칸막이 제거로 협업 촉진
활용	· 이메일 수발신 방식에 의존한 업무처리 지연 극복	· 경영 현안 등 기관 의사결정 신속지원
보안	· 외부 사이버위협(랜섬웨어, 데이터 유실 등) 방지	· 보안사고 예방 및 데이터 안전성 강화

※ 'KISTI-Cloud' 개선 내용 및 효과(출처 : 기관운영평가 실적보고서('23.09) 30면) : 증빙자료 참조)

○ 'KISTI 윤리경영 포털' 활성화 및 디지털 전환으로 업무 투명성 및 연구몰입도 증진

- 포털을 활용한 디지털 기반 행정데이터 및 정보 공유로 직원들의 규정 위반 사전 예방 및 반부패·청렴 업무의 접근성 및 신속성 증진
- ※ 임직원행동강령 위반 등 부패행위 발생 'Zero화' 달성, 직원 설문조사 결과 포털 서비스에 긍정 평가(74%), 전직원 공감대 기반 반부패·청렴 교육 이수율 매년 95% 이상 달성 등
- 포털 중 'Trans-KAG' 운영은 '23년 국가과학기술연구회 주관 기관평가 결과, '우수 사례'로 선정(증빙자료 참조) : 대표활용 사례(5건) 및 이용자만족도 향상(7점 만점)

□ 우수사례 선정 사유

- 기관장의 '디지털 경영' 철학을 반영한 '디지털 기반 반부패·청렴' 추진 기반 마련
→ 기관장의 반부패·청렴 추진 의지를 '디지털 시스템'으로 구현
- 과학기술 출연(연) 특성을 반영하여 반부패·청렴 업무와 연계된 업무(갑질 근절, 연구윤리 등) 및 시스템을 통합하여 디지털 종합 포털 체제 구축·활용
→ 분산 추진하던 반부패·청렴 연계 업무의 비효율성 제거 및 시너지 효과 달성
→ 전직원의 반부패·청렴 업무 편의(활용)성 제고로 공감대 형성으로 확대
- 전산화되지 않았거나, 아날로그 방식으로 수행하던 업무를 디지털화하여 행정 업무 담당자들의 업무 투명성 및 효율성 제고
→ 출연(연) 최초 연구행정 데이터를 '디지털 데이터'로 전환하여 구축
- ※ '출연(연) 부패방지 교류협의회'('23.6), 국가과학기술연구회 부서장회의('24.12) 등에서 윤리 경영 수범사례로 디지털 기반 행정업무데이터 공유·활용 및 업무 디지털화 내용 공유

√ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☒ 아니오 ☐
√ 과제 제출 년도 * ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐ '23년 ☒ '24년 ☐
√ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐ 아니오 ☒